

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE SERVICE

1. Mentions légales
2. Définitions
3. Champ d'application des Conditions générales d'utilisation et de services
4. Services accessibles depuis le Site
5. Compte Utilisateur
6. Abonnement
7. Paiement
8. Droit de rétractation en vertu de la réglementation sur la vente à distance
9. Durée et résiliation
10. Parrainage
11. Interruption temporaire
12. Responsabilité
13. Données personnelles
14. Propriété intellectuelle
15. Divers
16. Droit applicable et juridictions compétentes
17. Contact

Article 1 - Mentions Légales

Le site Internet accessible depuis l'adresse www.feelinginmotion.com est édité par la société AVDEN, société par actions simplifiée au capital de 15 000 euros, dont le siège social est situé 12 rue du 14 juillet, 77 210 AVON, France, immatriculée au RCS de Melun sous le numéro 792 787 566 (ci-après « AVDEN »). Le numéro de TVA est le N° FR 19 792787566.

Le directeur de la publication est M. Nicolas Deneriaz.

Le Site est hébergé par la société OVH (2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France).

Article 2 – Définitions

Abonnement : désigne l'une des formules de souscription aux Services du Site, telles que définies à l'article 6 des présentes.

Boutique en ligne : désigne l'espace de commercialisation des Services et Options proposés par AVDEN sur le Site.

Option Supplémentaire : désigne les options payantes accessibles sur la Boutique en ligne du Site.

Service : désigne toutes fonctionnalités du Site, accessibles via la souscription d'un Abonnement ou d'Options Supplémentaires.

Site : désigne le site Internet accessible depuis l'adresse www.feelinginmotion.com.

Utilisateur : désigne toute personne souhaitant accéder aux Services accessibles en ligne depuis le Site.

Article 3 - Champ d'application des Conditions générales d'utilisation et de service

Les présentes conditions générales d'utilisation et de service (ci-après les « Conditions ») régissent l'utilisation par les Utilisateurs des Services accessibles depuis le Site.

Toute utilisation des Services accessibles depuis le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, ou une partie de celles-ci, vous ne pouvez pas utiliser nos Services.

Les Conditions peuvent être adaptées ou modifiées à tout moment par AVDEN. En cas de modifications, ces dernières seront portées à la connaissance des Utilisateurs par modification en ligne des Conditions et seront applicables aux seules souscriptions d'Abonnement ou d'Options Supplémentaires réalisées postérieurement à la modification.

Par ailleurs, AVDEN se réserve le droit de résilier immédiatement, sans formalité et de plein droit, l'Abonnement en cas de violation avérée des présentes Conditions générales.

Le fait pour AVDEN de ne pas se prévaloir de l'une des dispositions des présentes Conditions n'équivaut pas à une renonciation d'AVDEN à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 4 – Services accessibles depuis le Site

Le Site est une plateforme d'évaluation et de pilotage de l'équilibre et de la qualité de vie des Utilisateurs. Cet outil de quantification de soi consiste à réaliser un inventaire des sources d'énergies et de motivation de l'Utilisateur au regard de seize critères de satisfaction regroupés dans quatre moteurs différents sur le Site : Moi & mon corps, Moi et mes biens matériels, Moi et les autres, Moi et Mon esprit.

Le Site se compose de plusieurs modules :

- Auto-mesure de sa satisfaction : « énergies »,
- Matérialisation de suivi de son évolution : « cheminement »,
- Expression et formalisation d'événements : « carnet de bord »,
- Repères du cheminement de la communauté d'Utilisateurs: « positionnement »,
- Outils de planification & de mise en œuvre : « Plan de vol »,
- Actualités sur le thème du développement personnel par le biais des articles du blog associé au Site.

D'autres services, comme des séances de coaching à destination des particuliers et des professionnels, peuvent également être proposés via le Site.

Article 5 – Compte Utilisateur

L'utilisation des Services est exclusivement réservée aux personnes physiques majeures.

Vous devez créer un compte pour utiliser les nombreuses fonctionnalités du Site, en fournissant à AVDEN certaines informations personnelles telles que votre adresse email, année de naissance et code postal.

Vous vous engagez à fournir à AVDEN exclusivement des informations correctes et complètes.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de création de compte comportant vos informations de connexion (adresse e-mail et mot de passe).

Vous vous engagez à maintenir strictement confidentiel votre mot de passe et à ne pas le divulguer. A ce titre, tout accès à votre compte après renseignement du mot de passe sera présumé avoir été fait par vous ou avec votre consentement.

Toutes les informations que vous fournissez à AVDEN sont soumises à la réglementation relative à la protection des données telle que définie à l'article 13 des présentes Conditions.

La création de votre compte entraîne acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions.

Veillez noter qu'AVDEN se réserve la possibilité de vous demander de fournir des informations complémentaires lors de la souscription à un Abonnement ou à une Option Supplémentaire.

L'acceptation des cookies techniques est indispensable pour tout achat d'Options Supplémentaires ou d'Abonnement sur le Site.

Article 6 – Abonnement

Les Utilisateurs pourront accéder aux Services payants du Site en souscrivant à l'un des Abonnements « premium » suivants :

- 12 mois premium,
- 6 mois premium,
- 3 mois premium,

La grille tarifaire des Abonnements est disponible sur le Site. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la souscription de l'Abonnement ou à la date de son renouvellement.

Article 7 – Paiement

Les prix sont indiqués sur le Site en euros, toutes taxes comprises (hors coûts de connexion Internet à la charge de l'Utilisateur).

Les paiements d'Abonnement s'effectueront en intégralité lors de la souscription ou du renouvellement d'un Abonnement.

Les Options Supplémentaires sont payables lors de leur achat et ne sont pas remboursables en tout ou partie, sauf mise en œuvre du droit de rétractation conformément à l'article 8 des présentes Conditions.

Vous acceptez de fournir des informations de paiement exactes et complètes au prestataire de paiement sélectionné par AVDEN pour procéder aux transactions. Vos données de paiement sont transmises directement au prestataire de paiement sans qu'AVDEN puisse y avoir accès.

AVDEN ne peut en aucun cas être tenu responsable des dysfonctionnements éventuels liés au service géré par le prestataire de paiement.

AVDEN se réserve le droit de refuser tout achat d'Options supplémentaires ou souscription d'Abonnement émanant d'un compte pour lequel un incident de paiement est déjà intervenu.

AVDEN se réserve le droit d'interrompre immédiatement et sans préavis l'accès à ses Services en cas d'incident de paiement dû à la carence de l'Utilisateur.

Article 8 - Droit de rétractation en vertu de la réglementation sur la vente à distance

Vous disposez d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de souscription de votre Abonnement ou d'Options Supplémentaires pour vous rétracter. Dans ce cas, nous vous rembourserons le règlement de votre Abonnement ou des Options Supplémentaires souscrites dans leur intégralité.

Conformément à l'article L.121-20-2, 1° du Code de la consommation, si vous avez commencé à utiliser les Services, comme par exemple en vous connectant à un serveur réservé aux Abonnés, vous ne pouvez plus bénéficier du droit de rétractation mentionné ci-dessus.

Vous pourrez vous rétracter en nous envoyant un courrier ou un email à l'adresse indiquée à l'article 17 des présentes Conditions.

Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception de la demande de rétractation.

Article 9 – Durée et résiliation

L'Abonnement est souscrit pour la durée de l'offre choisie par l'Utilisateur (3 mois/6 mois/12 mois).

A l'arrivée du terme de l'Abonnement souscrit, l'Utilisateur recevra par email une offre d'Abonnement ou de réabonnement aux Services du Site.

Chacune des parties a la possibilité de ne pas renouveler l'Abonnement ou de ne pas souscrire à un nouvel Abonnement.

A l'issue de la Période d'Essai et/ou à l'échéance de l'Abonnement souscrit, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux Services du Site, sauf souscription/renouvellement d'un Abonnement.

Article 10 – Parrainage

L'Utilisateur (ci-après le « Parrain ») a la possibilité de parrainer un ami en se rendant sur la page « Parrainer un ami », accessible depuis son compte d'Utilisateur.

Le Parrain fournira à cette occasion l'email de la personne qu'il souhaite parrainer (ci-après le « Filleul ») sous réserve du consentement préalable de celui-ci.

Le Parrain verra apparaître le nom du Filleul sur la page « Parrainer un ami » dans la rubrique « Mes filleuls ».

Dans le cas où le Filleul souscrit un Abonnement à l'issue de la Période d'Essai, le Parrain et le Filleul bénéficieront alors d'une prolongation de 30 jours de leur Abonnement.

Cependant, un Parrain qui serait en Période d'Essai et dont le Filleul aurait souscrit un Abonnement ne pourra bénéficier de 30 jours supplémentaires gratuits qu'à la condition qu'il souscrive lui-même un Abonnement.

Le nombre total de jours supplémentaires gratuits sera affiché sur la page « Parrainer un ami » à côté du nom du Filleul.

Dans le cas où un Filleul parrainerait à son tour un nouveau membre, 30 jours supplémentaires seront accordés à ce Filleul et au nouveau membre. Le Parrain initial n'aura droit à aucun jour supplémentaire gratuit.

Article 11 - Interruption temporaire

AVDEN se réserve le droit de fermer temporairement l'accès à son Site, afin d'assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mis en œuvre pour son accès, ou en cas de pic d'affluence, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

Article 12 - Responsabilité

Toutes les informations et données diffusées sur le Site sont fournies à titre d'information. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision.

Le Site n'a pas vocation à se substituer à une thérapie et ne vise pas à résoudre les difficultés physiques, psychiques ou psychologiques de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable de l'analyse des informations mises en ligne sur les modules consultés.

La responsabilité d'AVDEN ne saurait en aucun cas être engagée en cas de défaillance des moyens de télécommunication, du serveur qui héberge le Site ou de tout site Internet, ou de non réception des courriels, télécopies ou courriers envoyés par l'Utilisateur.

AVDEN n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects liés à l'utilisation du Site, tels que perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

En toute hypothèse, la responsabilité d'AVDEN ne pourra en aucun cas être engagée pour un montant supérieur au prix de l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur.

Sa responsabilité ne saurait davantage être retenue en de force majeure, telle que définie par la jurisprudence française.

L'Utilisateur sera tenu responsable pour toute perte ou dommage résultant d'une violation des présentes Conditions ou d'une mauvaise utilisation de nos Services.

Article 13 – Données personnelles

Les données personnelles collectées par AVDEN sont celles que vous renseignez lors de la souscription d'un Abonnement ou d'une Option Supplémentaire. Ces données sont nécessaires pour le traitement de votre demande d'Abonnement et/ou de souscription d'Options Supplémentaires ainsi que pour assurer le fonctionnement des Services souscrits sur le Site. Le cas échéant, et sauf opposition de votre part, AVDEN se réserve le droit d'utiliser vos données pour vous proposer des produits et services analogues à ceux déjà souscrits sur le Site.

Les données collectées par AVDEN sont réservées à son usage interne et ne font l'objet d'aucune commercialisation auprès de tiers. Elles ne peuvent en aucun cas être communiquées à des tiers, sauf autorisation expresse de votre part.

AVDEN se réserve le droit de collecter des données afin d'en tirer certaines statistiques globales concernant les Utilisateurs. L'utilisation des données à des fins statistiques se fait après leur anonymisation.

En toute hypothèse, ces données sont collectées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur à la date des présentes.

Conformément à la loi précitée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

L'Utilisateur a la possibilité d'exercer ce droit en contactant AVDEN à l'adresse email [contact@feelinginmotion.com] ou par courrier à l'adresse suivante : Sté AVDEN – 12 rue du 14 juillet – 77210 AVON.

Cookies

AVDEN peut avoir recours à l'utilisation de Cookies dont le but est d'améliorer la qualité de votre navigation sur son Site. Les Cookies sont des fichiers contenant des informations que nous pouvons placer sur le disque dur de votre ordinateur personnel afin de nous permettre de personnaliser votre visite du Site.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en procédant au paramétrage de votre navigateur Internet. Nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que ce blocage est susceptible d'empêcher le fonctionnement correct du Site.

Article 14 - Propriété intellectuelle

Les textes, illustrations et images reproduits sur le Site, sont la propriété exclusive d'AVDEN et sont protégés par le droit d'auteur et tout droit de propriété intellectuelle en vigueur.

La marque "feeling in motion" est une marque déposée par AVDEN auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle sous le n°3989617. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

Article 15 – Divers

La nullité de l'une des clauses ou de l'un des articles des présentes Conditions sera sans influence sur la validité des autres clauses et des autres articles de ces Conditions.

Les intitulés des articles des présentes Conditions ne figurent que pour plus de commodité et n'affectent en aucune manière le sens des dispositions auxquelles ils font référence.

Article 16 - Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes Conditions sont soumises au droit français.

En cas de contentieux, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris sauf compétence territoriale obligatoire.

Article 17 - Contact

Pour toute information, question ou conseil, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : Sté AVDEN – 12 rue 14 juillet – 77210 AVON; par téléphone au numéro suivant 06 82 24 83 16 ; par email à l'adresse : contact@feelinginmotion.com. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.